

Små Barnehager Sentrum As
Postboks 1723

5505 Haugesund

Dato: 27.02.2023

Dokumentnummer: 22/10525-6

Deres referanse:

Saksbehandler: Gjertrud Bakkevig

Endelig tilsynsrapport - pålegg om retting

Haugesund kommune fører tilsyn med Små barnehager Sentrum. Tema for tilsynet er barnehageloven § 46 opplysningsplikt til barnevernet, barnehageloven § 1 tredje ledd og Rammeplan for barnehagen kapittel 3, første punkt, barnehageloven kapittel VIII og barnehageloven § 9 a og c. Bakgrunnen for tilsynet er basert på en risikovurdering.

Barnehagemyndigheten har avdekket to brudd og en merknad på regelverket i tilsynet med Små barnehager Sentrum. Barnehagen fikk etter tilsendt foreløpig tilsynsrapport frist til å uttale seg og barnehagemyndigheten mottok svar på foreløpig tilsynsrapport innen fristens utløp.

Barnehagemyndigheten har tatt barnehagens svar til etterretning og justert den endelige tilsynsrapporten med bakgrunn i dette. I endelig tilsynsrapport får barnehagen pålegg om retting med rettefrist.

INNLEDNING

Haugesund kommune ved barnehagemyndigheten fører tilsyn med Små barnehager Sentrum jf. barnehageloven §§ 10 og 53. I tilsynet kontrollerer barnehagemyndigheten om barnehagen oppfyller barnehageloven med forskrifter.

Små barnehager Sentrum er godkjent som en ordinær barnehage med 136 m2 leke- og oppholdsareal.

OM GJENNOMFØRING AV TILSYNET

Haugesund kommune ved barnehagemyndigheten åpnet tilsyn med Små barnehager Sentrum i brev av 11.10.2022.

Barnehagen ble bedt om å levere følgende dokumentasjon til kommunen:

- Barnehagens årsplan for 2022/23
- Internkontrollrutiner for hvordan barnehagen jobber for å ivareta opplysningsplikten.
- Internkontrollrutiner for hvordan barnehagen jobber for å ivareta barnehageloven §1, tredje ledd og Rammeplanen kapittel 3, første punkt om omsorg.
- Barnehagens handlingsplaner og rutiner for å oppfylle kravene i kapittel VIII i barnehageloven – Psykososialt barnehagemiljø.
- Internkontrollrutiner for barnehageloven §9 bokstav a – barnehagens hovedoppgaver, mål og organisering.
- Internkontrollrutiner for barnehageloven §9 bokstav c – avdekking og oppfølging av avvik og risiko for avvik.



Barnehagemyndigheten har fått tilsendt:

- Tilgang til PBL Mentor og barnehagens dokumenter for tilsyn
 - Årsplan for 2022/23
 - Internkontrollrutiner i forhold til opplysningsplikt til barnevernet
 - Opplysningsplikt og samarbeid med barnevernet
 - Handlingsplaner og rutiner for psykososialt barnehagemiljø
 - Mobbing og annen krenkende atferd
 - Tiltaksplan og aktivitetsplan, notat vedrørende krenkende handling
 - Organisasjonskart
 - Styrers hovedfunksjon
 - HMS rutiner

Barnehagen ba i epost av 28.10.2022 om utsettelse av tilsynet grunnet mye fravær. Direktør for oppvekst svarer i epost av 31.10.2022 at tilsynet vil bli gjennomført i uke 45 som planlagt, men vil bli lagt til siste del av uken.

Program for tilsyn ble sendt barnehagen i brev av 02.11.2022. Det ble gjennomført tilsynsintervjuer med styrer, eier og ansatte torsdag 10.11.2022 og med foreldre fredag 11.11.2022.

Foreløpig tilsynsrapport ble sendt barnehagen 21.12.2022 og på grunn av helligdager i forbindelse med jul fikk barnehagen en frist på 3 uker til å kommentere den foreløpige tilsynsrapporten. Haugesund kommune ved barnehagemyndigheten mottok svar fra barnehagen den 07.01.2023.

TILSYNSTEMA 1 – OPPLYSNINGSPLIKT TIL BARNEVERNET

Rettslige krav

Lov om barnehager av 17.06.2006 nr. 64 (barnehageloven)

§ 46 – Opplysningsplikt til barnevernet

Enhver som utfører tjeneste eller arbeid etter denne loven, skal i sitt arbeid være oppmerksom på forhold som kan føre til tiltak fra barnevernet.

Enhver som utfører tjeneste eller arbeide etter denne loven, skal uten hinder av taushetsplikt melde fra til barneverntjenesten uten ugrunnet opphold.

- a. *Når det er grunn til å tro at et barn blir eller vil bli mishandlet, utsatt for alvorlig mangler ved den daglige omsorgen eller annen alvorlig omsorgssvikt,*
- b. *Når det er grunn til å tro at et barn har en livstruende eller annen alvorlig sykdom eller skade og ikke kommer til undersøkelse eller behandling, eller at et barn med nedsatt funksjonsevne eller et spesielt hjelpetrengende barn ikke får dekket sitt særlige behov for behandling eller opplæring,*
- c. *Når det er grunn til å tro at et barn blir eller vil bli utnyttet til menneskehandel.*

Enhver som utfører tjeneste eller arbeid etter denne loven, plikter også å gi opplysninger etter pålegg i samsvar med barnevernloven §6-4.

Våre observasjoner

Det fremkommer i intervjuene at barnehagens ansatte har god forståelse og kjennskap til regelverket. De ansatte kjenner også til tjenesteveien i forløpet til å melde, selv om ikke alle har vært direkte involvert i slike saker. I Reflex svarer barnehagens styrer at barnehagen har internkontroll rutiner som alle ansatte skal gjøre seg kjent med, i tillegg til HMS rutiner ved mistanke om kjønnelemlestelse, omsorgssvikt, mistanke om vold og overgrep. De ansatte skal også gjennomgå kurs om vold og seksuelle overgrep mot barn.

Våre vurderinger

Barnehagemyndigheten vurderer at barnehagen har kjennskap og forståelse for hvordan opplysningsplikten til barnevernet skal brukes. Alle som ble intervjuet kjente til barnehagens rutiner for dette.

Våre konklusjoner

Barnehagemyndigheten finner at Små barnehager Sentrum har en praksis som er egnet til å ivareta opplysningsplikten til barnevernet. Ingen brudd funnet.

TILSYNSTEMA 2 – OMSORG

Rettslige krav

Lov om barnehager av 17.06.2006 nr.64 (barnehageloven) og Rammeplan for barnehagen.

§1 – Formål, tredje ledd

Barnehagen skal møte barna med tillit og respekt, og anerkjenne barndommens egenverdi. Den skal bidra til trivsel og glede i lek og læring, og være et utfordrende og trygt sted for fellesskap og vennskap. Barnehagen skal fremme demokrati og likestilling og motarbeide alle former for diskriminering.

Rammeplan for barnehagen kapittel 3, første punkt

Barnehagen skal ivareta barnas behov for omsorg.

Omsorg er en forutsetning for barnas trygghet og trivsel, og for utvikling av empati og nestekjærlighet.

Barnehagen skal gi barna mulighet til å utvikle tillit til seg selv og andre. I barnehagen skal alle barna oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for. Barnehagen skal aktivt legge til rette for omsorgsfulle relasjoner mellom barna og personalet og mellom barna, som grunnlag for trivsel, glede og mestring. Personalet skal arbeide for et miljø som ikke bare gjør barna til mottakere av omsorg, men som også verdsetter barnas egne omsorgshandlinger.

Våre observasjoner

Det er beskrevet i årsplanen at barnehagens pedagogiske grunnsyn bygger på Små barnehagers visjon «Små enheter, trygge barn». Barnehagen skal skape et miljø hvor barn skal føle seg trygge, utvikle selvbilde, oppleve mestring og utvikle evne til empati. Årsplanen forklarer at barnehagen arbeider ut fra tre omsorgsbegreper; «omsorgshandlinger, omsorgsarenaer og omsorgsmiljø». Årsplanen sier noe om hvordan voksenrollen i Små barnehager skal være, og viser til flere praktiske handlinger som de ansatte skal gjøre.

Det fremkommer i intervjuer at personalet ikke er kjent med omsorgsbegrepene som omtales i årsplanen.

Personalet forteller at det å gi omsorg til hvert enkelt barn er utfordrende da barnegruppen består av så mange barn fra ulike kulturer. Mange barn har vanskelig for å uttrykke seg på grunn av språket (95 % av barna er minoritetsspråklige).

Det fremkommer gjennom intervjuer at barnehagen benytter virkemidler fra ASK (symbolkort) i det praktiske arbeidet i barnehagehverdagen. I tillegg har det denne høsten vært benyttet «her og nå – veiledning», case og rollespill i personalarbeidet for å styrke personalets kompetanse og felles forståelse for omsorg.

De foreldre som er intervjuet opplever god omsorg for sine barn, og uttaler at barna trives og at de er fornøyd med hvordan personalet møter dem.

Våre vurderinger

Barnehagemyndigheten vurderer at årsplanen inneholder mange generelle betraktninger om barnehagens innhold, men lite målformuleringer. Personalet som ble intervjuet hadde ikke kjennskap til eller kunne gjengi hva omsorgsbegrepene som blir benyttet i årsplanen betød, eller forklare hva som var barnehagens praksis i dette arbeidet. Barnehagemyndigheten opplever at det mangler en sammenheng mellom det som står i årsplanen og det styrer og øvrig personale forteller er praksis i utøvelsen av omsorg i daglige situasjoner og aktiviteter. Progresjon knyttet til området er ikke synliggjort i årsplanen.

Årsplanen skal være et arbeidsredskap for personalet i barnehagen og dokumentere barnehagens valg og begrunnelser, og skal vise hvordan barnehagen vil arbeide for å omsette rammeplanens formål og innhold til pedagogisk praksis.

I barnehagens svar på foreløpig tilsynsrapport fremkommer det at barnehagen er enig i at progresjonsplaner for omsorg er noe som mangler i årsplanen og som barnehagen vil rette opp. Det vises til at barnehagen allerede er i gang med å utarbeide slike planer og vil foreta endringer i årsplanen i forhold til dette.

Barnehagemyndigheten vurderer at innholdet i årsplanen ikke er kjent eller forstått av barnehagens personale.

Det fremkommer i intervjuene en ulik involvering fra de ansatte i forhold til å delta i planleggings- og vurderingsarbeid. Det blir gitt uttrykk for at ikke alle ansatte deltar på avdelingsmøter.

I barnehagens svar på foreløpig tilsynsrapport blir det nærmere forklart hvilke vurderinger barnehagen har gjort høsten 2022, både for å kunne være nok ansatte til stede med barna og for å kunne gi personalet mulighet til å delta på planlegging og vurderingsarbeid, satsingsarbeid og annen møtevirksomhet.

Barnehagemyndigheten vurderer denne redegjørelsen som tilstrekkelig dokumentasjon.

Barnehagemyndigheten anerkjenner at Små barnehager Sentrum har gitt utfyllende opplysninger for å belyse hvordan barnehagen arbeider for å oppfylle kravene i barnehageloven og rammeplanen, jf. §1 og kapittel 3.

Likevel opplever ikke barnehagemyndigheten å ha nok dokumentasjon og informasjon til å vurdere dette innenfor regelverket, og vurderer årsplanen som mangelfull i forhold til progresjon.

Våre konklusjoner

Barnehagemyndigheten finner at Små barnehager Sentrum har ikke en praksis som er egnet til å ivareta regelverket vedrørende omsorg, jf. § 1 i barnehageloven og Rammeplan for barnehagen kapittel 3, første punkt.

Dette anses som et brudd på regelverket.

TILSYNSTEMA 3 – PSYKOSOSIALT BARNEHAGEMILJØ

Rettslige krav

Lov om barnehager av 17.06.2006 nr. 64 (barnehageloven)

Kapittel VIII – Psykososialt barnehagemiljø

§ 41 Nulltoleranse og forebyggende arbeid

Barnehagen skal ikke godta krenkelser som for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering og trakassering. Alle som arbeider i barnehagen, skal gripe inn når et barn i barnehagen utsettes for slike krenkelser. Barnehagen skal forebygge tilfeller hvor barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø ved å arbeide kontinuerlig for å fremme helsen, trivselen, leken og læringen til barna.

§ 42 Plikt til å sikre at barnehagebarn har et trygt og godt psykososialt barnehagemiljø (aktivitetsplikten)

Alle som arbeider i barnehagen, skal følge med på hvordan barna i barnehagen har det. Alle som arbeider i barnehagen, skal melde fra til barnehagens styrer dersom de får mistanke om eller kjennskap til at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø. Styreren skal melde fra til barnehageeieren i alvorlige tilfeller. Ved mistanke om eller kjennskap til at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø, skal barnehagen snarest undersøke saken. Når et barn eller foreldrene sier at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø, skal barnehagen undersøke saken og så langt det finnes egnede tiltak, sørge for at barnet får et trygt og godt barnehagemiljø. Det samme gjelder når en undersøkelse som barnehagen selv har satt i gang, viser at et barn ikke har et trygt og godt barnehagemiljø. Tiltakene skal velges på grunnlag av en konkret og faglig vurdering. Barnehagen skal lage en skriftlig plan når det skal gjøres tiltak i en sak. I planen skal det stå a. hvilke problemer tiltakene skal løse, b. hvilke tiltak barnehagen har planlagt, c. når tiltakene skal gjennomføres, d. hvem som skal gjennomføre tiltakene, e. når tiltakene skal evalueres.

§ 43 Skjerpet aktivitetsplikt dersom en som arbeider i barnehagen, krenker et barn

Dersom en som arbeider i barnehagen, får mistanke om eller kjennskap til at en annen som arbeider i barnehagen, krenker et barn med for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering eller trakassering, skal vedkommende straks melde fra til barnehagens styrer. Styreren skal melde fra til barnehageeieren. Dersom en som arbeider i barnehagen, får mistanke om eller kjennskap til at styreren i barnehagen krenker et barn med for eksempel utestenging, mobbing, vold, diskriminering eller trakassering, skal vedkommende melde fra til barnehageeieren direkte. Undersøkelser og tiltak etter §42 tredje og fjerde ledd skal iverksettes straks.

Våre observasjoner

Barnehagen har levert dokumentasjon på rutiner, aktivitetsplan og plan for trygt og godt psykososialt barnehagemiljø gjennom programmet PBL-mentor. Det blir forklart at ansatte skal dokumentere at de har lest

rutinene. Det har vært gjennomført personalmøte med psykososialt barnehagemiljø som tema denne høsten, og det blir uttalt at det har vært mer fokus på dette tema i nå i høst enn tidligere. Styrer veileder gjennom her og nå- situasjoner. Gjennom intervjuene fremkommer det en variasjon i personalets kompetanse innen området. Noen kjenner godt til det nye lovverket, men andre er mer usikre på hva dette er. De ansatte som er intervjuet kan gjengi at dette angår mobbing og krenkelser, både mellom barn-barn, og mellom voksen-barn. Eier har ikke vært involvert i dette arbeidet annet enn gjennom informasjon fra styrer.

Våre vurderinger

Barnehagemyndigheten vurderer at Små barnehager Sentrum har startet et arbeid med å innføre rutiner, handlingsplan og en økt kompetanse i personalgruppen i forhold til psykososialt barnehagemiljø, men det er noe arbeid som gjenstår. Gjennom dokumentasjonen som er levert kan barnehagen vise at den har utarbeidet rutiner og mal for handlingsplan. Kompetansen i personalgruppen som ble intervjuet var varierende, noen har god innsikt i regelverket, mens andre er mer usikre.

Barnehagemyndigheten opplever at arbeidet med å øke personalets kompetanse innen fagfeltet er startet, men det gjenstår noe mer arbeid med å implementere dette godt i hele personalgruppen. Det å gi god omsorg og ha et trygt og godt barnehagemiljø henger tett sammen, og Små barnehager Sentrum trenger å innføre gode rutiner for å sikre at alle ansatte vet hva de skal gjøre og kan håndtere situasjoner innen dette området godt nok. Barnehagemyndigheten erkjenner at å innlemme et slikt stort nytt regelverk tar tid, men med tanke på at det er snart to år siden det nye regelverket tredde i kraft forventes det at arbeidet skulle være kommet noe lenger. Barnehagen har et godt stykke arbeid igjen før dette er på plass som en praksis som er innarbeidet av alle ansatte.

Våre konklusjoner

Små barnehager Sentrum har delvis en praksis som er egnet til å ivareta barnehagelovens krav om psykososialt barnehagemiljø, jf. barnehageloven kapittel VIII. Barnehagemyndigheten konkluderer at arbeidet bør fortsette til det er godt implementert i hele personalgruppen.

Forholdet anses ikke som et brudd på regelverket, men som en merknad med forbedringspotensial.

TILSYNSTEMA 4 – Internkontroll i barnehagen

Rettslige krav

Lov om barnehager av 17.06.2006 nr. 64 (barnehageloven)

§9 Internkontroll i barnehagen, bokstav a og c

Barnehageeier skal ha internkontroll for å sikre at kravene i denne loven med forskrifter følges.

Internkontrollen skal være systematisk og tilpasset barnehagens størrelse, egenart og aktiviteter og risikoforhold.

Ved internkontroll etter denne paragrafen skal barnehageeier

- *a. utarbeide en beskrivelse av barnehagens hovedoppgaver, mål og organisering*
- *.....*
- *c. avdekke og følge opp avvik og risiko for avvik*

Våre observasjoner

Små barnehager Sentrum kan ikke fremvise noe dokumentasjon på internkontroll etter barnehagelovens § 9, bokstav a og c. Barnehagen har mange rutiner og dokumenter i forhold til internkontroll på andre områder slik som HMS via PBL-mentor. Hverken eier eller ansatte forklarer hvordan barnehagen jobber med de nye kravene i barnehageloven § 9. Det vises fra alle ansatte i intervjuene til HMS rutinene. Barnehagemyndigheten kan ikke se at barnehageeier har gjennomført en risikovurdering for å sikre at barnehagen oppfyller kravene i barnehageloven med forskrifter.

Våre vurderinger

Barnehagen har en årsplan som ikke fremstår som innarbeidet hos personalet, og årsplanen kan ikke anses som en del av internkontrollen i forhold til barnehageloven § 9 i sin nåværende form. Planen synliggjøre ikke hvordan Små barnehager Sentrum vil omsette rammeplanen til pedagogisk praksis. Barnehageeier erkjenner at den ikke har kjennskap til kravene i barnehagelovens § 9 og at en risikovurdering for å sikre at kravene i barnehageloven med forskrifter ikke er gjennomført.

I barnehagens svar til den foreløpige tilsynsrapporten blir det informert om at barnehagen har startet arbeidet med å etablere prosedyrer i forhold til § 9 i barnehageloven, og barnehagemyndigheten anser at dette bruddet kan lukkes så snart denne dokumentasjonen foreligger.

Våre konklusjoner

Små barnehager Sentrum har ikke en praksis som er egnet til å ivareta barnehagelovens krav om internkontroll, jf. § 9 i barnehageloven.

Dette anses som et brudd på regelverket.

Barnehagemyndighetens endelige konklusjon etter tilsynet

Barnehagemyndigheten har avdekket to brudd og en merknad på regelverket i tilsynet med Små barnehager Sentrum.

Små barnehager Sentrum pålegges å rette brudd og merknad innen fristene:

Tilsyns tema 2 - omsorg

Barnehagemyndigheten vurderer at Små barnehager Sentrum har gitt utfyllende opplysninger for å belyse hvordan barnehagen arbeider for å oppfylle kravene i barnehageloven og rammeplanen, jf. §1 og kapittel 3. Likevel opplever ikke barnehagemyndigheten å ha nok dokumentasjon og informasjon til å vurdere dette innenfor regelverket.

Dette anses som et brudd på regelverket.

Frist for retting settes til 15.05.2023

Tilsyns tema 3 – psykososialt barnehagemiljø

Små barnehager Sentrum har delvis en praksis som er egnet til å ivareta barnehagelovens krav om psykososialt barnehagemiljø, jf. barnehageloven kapittel VIII. Barnehagemyndigheten konkluderer at arbeidet bør fortsette til det er godt implementert i hele personalgruppen.

Forholdet anses ikke som et brudd, men som en merknad med forbedringspotensial.

Frist for utbedring/retting settes til 01.06.2023

Tilsyns tema 4 – internkontroll

Små barnehager Sentrum har ikke en praksis som er egnet til å ivareta barnehagelovens krav om internkontroll, jf. § 9 i barnehageloven.

Dette anses som et brudd på regelverket.

Frist for retting settes til 15.05.2023

Før fristenes utløp ber vi barnehagen sende inn en erklæring om at forholdene er rettet, men en redegjørelse med dokumentasjon for hvordan de er rettet til:

gjertrud.bakkevig@haugesund.kommune.no

Barnehagemyndigheten vil bistå barnehageeier og styrer med veiledning i det videre arbeidet for å rette opp bruddene. Innkalling til veiledning vil bli sendt per epost.

Barnehageeier har rett til innsyn i saken dokumenter, jf. forvaltningsloven §§ 18 og 19.

Med hilsen

Gyda Auestad
Direktør oppvekst

Gjertrud Bakkevig
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Mottaker: Små Barnehager Sentrum As

Postboks 1723

5505 Haugesund