

KvinneCrew - konseptdokument



Innledning

Prosjektet *KvinneCrew* har som mål å øke sysselsettingen blant hjemmeværende innvandrerkvinner som står langt fra arbeidsmarkedet og som har behov for grunnleggende kvalifisering.

Prosjektet vil gjennom arbeidsrettede tiltak og tett oppfølging av kvinnene, øke kvaliteten i Haugesund kommunes integreringsarbeid. Målet med prosjektet er å skape en arena for utvikling, læring og livsmestring for innvandrerkvinner. Sluttmålet er å øke innvandrerkvinnens muligheter til å delta i arbeidslivet og i et utdanningsløp.

Prosjektet skal være et tilbud for innvandrerkvinner som fremdeles er innenfor fem års botid i Haugesund kommune. Prosjektet er derfor rettet mot kvinner som er bosatte som flyktninger i Haugesund kommune etter avtale med IMDi.

Bakgrunn og mål for KvinneCrew

Mange kommuner bosetter overføringsflyktninger. Felles for overføringsflyktningene er at de ofte har bodd lenge i flyktningleirer. I flyktningleirene er mulighetene til utdanning og deltakelse i arbeidslivet begrenset. I Haugesund har vi erfaring som tilsier at mange i overføringsflyktninger trenger ekstra tid i introduksjonsprogrammet for å nå sine mål. Mange kvinner i denne målgruppen opplever overgangen til et liv i Norge som ekstra utfordrende og frustrerende - ikke minst i møte med forventningene norske arbeidsgivere har til kompetanse, utdanning og språk. Kvinnene har ingen formell utdanning og deres yrkeserfaring har primært vært knyttet til roller og arbeidsoppgaver i hjemmet. Denne gruppen skiller seg ut ved å ikke ha reell arbeidserfaring, og manglende perspektiver på hvordan de kan få brukt sine ressurser. Kvinnene har til felles at de synes det er utfordrende å planlegge en utdannings- og yrkeskarriere.

Dette får konsekvenser for integrering på ulike nivå:

1. Språk. Innvandrerkvinner har en nøkkelfunksjon i familier og oppfølging av barn. Uten språk vil innvandrerkvinner i liten grad ha evne til å bidra til å følge opp deres barn
2. Deltakelse. Uten gode arenaer for samfunnsdeltakelse vil innvandrerkvinner i liten grad ha evne til å forstå erfaringer som innvandrerbarn – og unge gjør seg ved å vokse opp i Norge.
3. Fattigdom. Kvinners deltakelse i arbeidslivet har betydning for innvandrerfamiliers levekår. Flere FAFO-rapporter og levekårsundersøkelsen for Haugesund kommune gjennomført i 2020 viser til at innvandrerfamilier er en stor prosentandel av lavinntektsfamilier i Norge. Yrkesaktive innvandrerkvinner vil kunne påvirke denne trenden.

Prosjektet tar utgangspunkt i at utdanning, arbeid og språk er bærebjelkene i integrasjon (Wikan 1995). Målet er å legge til rette for at prosjektdeltakerne får mulighet til å inngå i en fellesskap. Et fellesskap som gjør det mulig for den enkelte å utvikle seg samt å få tiltro til egne ressurser. Fellesskapet skal sentreres rundt ønsket om å få en kafé til å fungere - både som arbeidsplass og som en vellykket bedrift. Målet er at deltakerne både skal føle ansvar og eierskap til arbeidsplassen og produktene.

Deltakerne blir valgt ut av introveilederne / programrådgivere i Flyktningtjenesten i samråd med prosjektledelsen i KvinneCrew. Kvinnene har først fått informasjon om prosjektet fra veilederne og det blir senere gjennomført en samtale / intervju i regi av prosjektleder. Målet er å finne ut om deltakeren er motivert og om deltakeren ønsker å jobbe innenfor denne bransjen i fremtiden. Det blir også drøftet hvordan deltakelse kan bidra til arbeid i etterkant av prosjektdeltakelse. Introveileder deltar i innledende møter med prosjektledelsen for å skape et trygt rom for deltakerne.

Merk - Det er ikke en forutsetning at deltakelse i prosjektet at man er overføringsflyktning. Prosjektet er åpent for alle i målgruppen, men behovet for denne typen arbeidsmarkedstiltak har vært stort i denne gruppen.

Hva er KvinneCrew?

KvinneCrew er et arbeidsmarkedstiltak og en kvalifiseringsarena for innvandringskvinner med fluktbakgrunn med liten eller ingen skolebakgrunn. Prosjektet ble igangsatt i 2022 som et samarbeid mellom Flyktningtjenesten i Haugesund og Forandringshuset i Haugesund. Forandringshuset er en del av KFUK-KFUM Norge.

Oppstart og gjennomføring:

- Innkalling og gjennomføring av Intervju
- Inngåelse av arbeidsavtale og avtale om varighet.
- Oppstartsamtale og forventningsavklaringer.
- Individuell veiledning gjennom praktisk arbeid med fagleder og prosjektleder på kjøkkenet.
- Jevnlig oppfølging med prosjektleder om utvikling og motivasjon.
- Utarbeidelse av individuelle opplæringsplaner.
- Daglig fordeling av arbeidsoppgaver og ansvar.

Kvinnene skal sammen med fagleder kjøkken og prosjektleder drive kafeen/kantinen på Forandringshuset. Dette innebærer opplæring og oppfølging av alle kvinnene. Kvinnene vil

få arbeidsavtaler iht. arbeidsmiljøloven som regulerer alt arbeid som ikke inngår som tiltak i introduksjonsprogrammet

Prosjektet ledes og koordineres av en prosjektleder i 100% stilling. I tillegg er det ansatt en fagleder kjøkken i 50% stilling. Prosjektleder er mentor og veileder for kvinnene og har det overordnede ansvaret for prosjektet sammen med fagleder for introduksjonsprogrammet Flyktningtjenesten.

Fagleder kjøkken har ansvar for daglig drift av kjøkken samt praktisk veiledning av kvinnene på kjøkkenet sammen med prosjektleder.

Et viktig ledd i kafedriften er å skape rom for at kvinner kan utvikle sine talenter, ressurser, samt bli en trygg voksen. Prosjektet fungerer som en reell arbeidsplass med trygge rammer. Kaféen/kantinen er åpen for mange av de ulike aktivitetene som foregår på Forandringshuset for barn og unge. Kaféen er åpen for publikum noen formiddager i uken og det kan bestilles catering herfra. Menyen varierer fra uke til uke og blir i hovedsak bestemt av prosjektdeltakerne.

Lønnskostnader.

Forandringshuset gir lønn med bakgrunn i tariff og lov. Det settes lønn ut fra alder, ansvar og omfang. I KFUK-KFUM Forandringshuset er det HR- og økonomiavdeling som har ansvar for lønnsberegning for hver enkelt ansatt i KvinneCrew. De fleste prosjektdeltakerne deltar i introduksjonsprogrammet og får utbetalt introstønad iht. til integreringsloven. Lønn for prosjektarbeid kommer i tillegg dersom deltakeren jobber utenfor avtalt arbeidstid i introduksjonsprogrammet.

Kafedrift som sosialt entreprenørskap.

Flyktningtjenesten i Haugesund ønsket å samarbeide med Forandringshuset. Forandringshuset har et mangfoldig tilbud for barn og unge i kommunen. Det inngår i Forandringshusets visjon å bidra til sosialt entreprenørskap i byen og de har lang erfaring med flerkulturelt arbeid. Forandringshuset har som visjon "å speile demografien i samfunnet rundt seg" i sine aktiviteter. Et prosjekt med fokus på voksne kvinner kan få gode synergieffekter for alt arbeidet til Forandringshuset.

Kaféen er en ny og annerledes arena hvor kvinnene kan utvikle språket sitt samtidig som de får arbeidspraksis. Det blir et annerledes klasserom hvor kvinnene får delta i praktiske oppgaver og situasjoner samtidig som de utvikler begreper og språket sitt. Dette er en ny måte å tenke språkopplæring på. Kvinnene får aktivt delta i språk- og arbeidsopplæring og blir mer bevisst sin egen læring.

Kvinnene har i kaféen et mangfold av arbeidsoppgaver som vil gjøre dem mer rustet til å komme ut i arbeidslivet. De har ansvar for:

- innkjøp av råvarer
- tilberedning
- nedskrivning av oppskrifter
- planlegging av meny
- vaktlist
- rengjøring
- servering
- kundeservice

Dette prosjektet gir kvinnene et naturlig fellesskap sammen med de andre deltakerne. Kjøkken og matlaging har vært mange av kvinnenenes domene i opprinnelseslandet og dette

skaper trygghet og selvstendiggjøring. Kvinnene blir mer motiverte og får høyere tro på seg selv, sine ressurser og at de er ressurser som kan bidra i det norske samfunnet.

Utover det konkrete behovet kvinnene i målgruppen har for å bli kvalifisert for arbeidslivet mener vi at prosjektet har en positiv effekt innenfor følgende områder:

- Medborgerskapet – engasjement og deltakelse i lokalsamfunnet
- Medarbeiderskapet - ansvarliggjøring og selvstendiggjøring.
- Levekår– utjevne forskjeller. Levekårsundersøkelsen i Haugesund har synliggjort store sosioøkonomiske forskjeller blant innbyggerne.
- Rollemodeller og trygge voksne – redusere avstanden mellom det offentlige og private rom for målgruppen. Et uttalt ønske fra Forandringshuset er synergieffekten ved at kvinner / mødre engasjerer seg der ungdommene oppholder seg.
- Språk - all kommunikasjon skjer på norsk. Prosjektet vil bidra til norskopplæring på en alternativ arena.

Pedagogisk tilnærming og metode

Prosjektet tar utgangspunkt i deltakernes individuelle kunnskaper og ønsker. Ved å bygge på deltakernes egne preferanser får deltakerne mulighet til å vise frem matretter de er stolte av. Det skaper nærheten til den nye opplæringssituasjonen og gir mestringsfølelse. Deltakerne får mye skryt for maten de lager og maten blir et bra utgangspunkt for samtaler. Mestringsfølelse er premiss for å trives i fellesskapet og bidrar til at prosjektet lykkes.

Opplæring og veiledning skjer i fellesskap på kjøkkenet og har en “learning by doing” tilnærming.

På sikt vil innføring i norske mattradisjoner inngå i opplæringsplanene som del av kulturutvekslingen og for å forberede deltaker til arbeid.

Opplæring og oppfølging av deltakere

Når deltakerne starter i prosjektet får de en individuell opplæringsplan (IOP). Der legges det vekt på deltakernes egne mål og motivasjon for å være i prosjektet. Hva vil kvinnene oppnå med deltagelsen i prosjektet?

Opplæringen på kjøkkenet vil foregå etter utvalgte kompetansemål for restaurant og matfag VG1. Kvinnene vil vurderes etter disse i løpet av ansettelsesperioden. De vil gjennomgå en evaluering sammen med prosjektleder i løpet av ansettelsesperioden.

Kvinnene har opplæring i kundeservice, renhold og trygg matlaging i henhold til næringsmiddelhygiene regelverket som enhver kafe/restaurant må forholde seg til i Norge. Kafeen følger et internkontrollsystem for mattrygghet som er utarbeidet av Steritech/Rentokil Initial.

Prosjektet har som mål å fremme sosial tilhørighet og livsmestring. Ved å fokusere på veiledning og relasjonsbygging vil prosjektet bidra til å trygge kvinnene i møte med arbeidsliv og frivillig arbeid. Kvinnene får oppfølging i samarbeid med NAV og flyktningtjenesten. Vi hjelper kvinnene med eventuelle videre engasjement i andre organisasjoner eller videre ansettelse i prosjektet. Vi bidrar i jobbsøkerprosesser videre. Det kan også bli aktuelt å bidra med anbefalinger og referanser.

Parallelt med prosjektdeltakere har deltakeren oppfølging fra Flyktningtjenesten eller NAV gjennom sine veiledere enten som deltakere i introduksjonsprogrammet eller som arbeidssøkere.

Organisasjon.

Kafeen er et nystartet prosjekt som i prosjektperioden inngår Forandringshusets daglige drift. Virksomhetsleder er prosjektlederens nærmeste overordnede. Prosjektleder på Forandringshuset i 100% stilling har ansvar for daglig drift av prosjektet og oppfølging av deltakere. Fagleder kjøkken 50 % stilling har ansvar for daglig drift av kjøkken og praktisk oppfølging av deltakere på kjøkkenet.

Før oppstart av prosjektet ble det inngått en formell samarbeidsavtale mellom Haugesund kommune / Flyktningtjenesten og Forandringshuset som beskriver roller og ansvar.

Hos Flyktningtjenesten i Haugesund kommune er det fagleder for introduksjonsprogrammet som har ansvar for koordinering og kommunikasjon med prosjektleder. Avdelingsleder i Flyktningtjenesten er i styringsgruppen og har det overordnede ansvaret for kommunens deltakelse.

Arbeidsgruppe – mnd. møter

Prosjektleder
Fagansatt
Fagleder intro / introveileder (programveileder)

Styringsgruppe – kvartalsvis møter:

Avdelingsleder Flyktningtjenesten
Fagleder NAV
Daglig leder forandringshuset
Prosjektleder

Rekruttering og ansettelse ble gjort i samarbeid mellom Forandringshuset og Flyktningtjenesten. Forandringshuset Norges KFUK-KFUM er arbeidsgiver.

Forretningsdrift

Det ble opprettet en ny bedrift med KFUM-KFUK som eier. Målet med bedriften er å ha en bærekraftig opptjening både kommersielt og som en arbeidsmarkedsbedrift.

Det er en viktig del av prosjektet at kafeen fungerer som en reell bedrift. Kafeen og prosjektet legger et grunnlag for videre drift.

Kafeen blir markedsført i ulike sosiale medier og med reklameplakater.

For mer informasjon kontakt

Forandringshuset i Haugesund
v/prosjektleder Maria Christiane Øvergaard
Epost: maria.overgaard@kfuk-kfum.no
Mobil: 93061329

eller

Flyktningtjenesten i Haugesund
v/fagleder Erik Waagaard
Epost: erik.waagaard@haugesund.kommune.no
Mobil: 46912469