



HAUGESUND KOMMUNE

SERVICEERKLÆRING

Hjemmebaserte tjenester – Praktisk bistand

PRAKTISK BISTAND ER:

Hjelp til dagliglivets gjøremål i hjemmet og i tilknytning til husholdningen samt egenomsorg og pleie som ikke omfattes av sykepleie.

MÅLGRUPPE

Innbyggere i Haugesund kommune som på grunn av alder, funksjonshemming eller annet har behov for praktisk bistand.

ANSVARLIG ENHET

Hjemmebaserte tjenester ved omsorgsenhetene.

GENERELL TJENESTEBESKRIVELSE

Etter en individuell behandling kan praktisk bistand innbefatte tilpasset hjelp til:

Rengjøring:

Støvsuging, støvtørking, gulvvask av et soverom, et oppholdsrom/stue, kjøkken, et bad/toalett og gang etter brukers valg. Trappevask utføres der dette er en forpliktelse du har i din leieavtale. Rengjøring gis hver 3. uke og kun for rom som er i daglig bruk. Vindusvask en gang pr. år.

Skift/vask av klær og sengetøy:

Vask av klær og sengetøy i brukers egen vaskemaskin eller vaskeri. Sengeskift utføres hver 3. uke.

Matlaging/servering og oppvask:

Hjelp til tilrettelegging av frokost og kvelds, eventuelt middagsutlevering/oppvarming og opprydding i forbindelse med dette. Oppvask maksimum 1 gang daglig.

Handling:

Vi gjør ikke innkjøp, men kan hjelpe deg med å bestille varer en gang pr. uke. Du kan få hjelp til henting av nødvendige medisiner på apotek.

LOVVERK/HJEMMEL

Lov om sosiale tjenester, § 4-2.

SAKSGANG

- Du må søke på eget søknadsskjema som fås ved henvendelse til Bestillerkontoret.
- Individuell vurdering av søknaden foretas etter samtale/hjemmebesøk og gir grunnlag for vedtak om tjenester.
- Når et vedtak er fattet, får du skriftlig beskjed om din søknad er innvilget eller ikke.
- Hvis din søknad er innvilget, blir vedtaket sendt over til hjemmebaserte tjenester i ditt distrikt. De vil så ta kontakt med deg for å avtale oppstart av tjenesten.

VI LOVER

- At du blir møtt med respekt.
- At du får fast saksbehandler på Bestillerkontoret.
- At du blir kontaktet senest 4 dager etter at vi har mottatt din søknad.
- At du så langt som mulig skal få innflytelse på hvordan tjenesten skal utføres.
- Å gi deg praktisk bistand i henhold til vedtak og avtale.
- At personalet har med seg id-kort som viser hvem de er.
- At personalet overholder taushetsplikt.
- At dersom tjenesten ikke kan utføres på avtalt dag, vil du få beskjed.

FOR AT VI SKAL KUNNE OPPFYLLE DETTE

- Må du gi riktige opplysninger om hva du kan klare selv og hva du trenger hjelp til.
- Må du være villig til å gjøre deg nytte av tekniske og andre hjelpemidler som kan lette hverdagen.
- Stille nødvendig utstyr til disposisjon for utføring av tjenesten etter nærmere avtale.
- Si i fra hvis du skal reise bort eller av andre årsaker ikke trenger tjenesten en dag/en periode.
- **TJENESTEN INNEHOLDER IKKE:**
- Rengjøring av rom som ikke er i daglig bruk.
- Hagearbeid og snømåking.
- Baking, stryking, pussing av sølvtøy, messing og kobber.
- Storrenngjøring av tak og vegger, boning av gulv, dra ut store og tunge tepper, innvendig vask av skap og lignende
- Huslige oppgaver i forbindelse med gjester og andre voksne i husstanden.
- Utvendig vinduspuss som er forbundet med risiko.
- Hjelp til husdyrhold.
- Hjelp til flytting.
- Vask av fellesgang/trapperom med mindre dette er en forpliktelse du har i din leieavtale.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Ønsker du å søke om praktisk bistand kan du kontakte Bestillerkontoret.

Har du allerede praktisk bistand, og har spørsmål angående tjenesten, kan du ta kontakt med hjemmebaserte tjenester i ditt distrikt.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Egenbetalingen på praktisk bistand reguleres etter inntektsgrunnlaget ditt. Satsene vedtas av bystyret i forbindelse med budsjettbehandlingen hvert år. Se eget skriv om betalingssatser.

ÅPNINGSTIDER OG TELEFONTID

Bestillerkontoret har åpningstid mandag til fredag: 08.00-14.45.

Udland hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Haraldsvang hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Vardafjell hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

Bjørgene hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

BESØKSADRESSE OG TELEFON

Bestillerkontoret, Kirkegata 85, 5528 Haugesund. Telefon 52744200

Udland hjemmetjenester, Udland omsorgssenter, Stallvegen 30, 5517 Hgsd. Tlf. 52710708

Haraldsvang hjemmetjenester, Haraldsvang omsorgssenter, Framvegen 6, 5519 Hgsd.

Tlf 52744331

Vardafjell hjemmetjenester, Vardafjell omsorgssenter, Fjellvegen 17 5532 Hgsd. Tlf 52744140

Bjørgene hjemmetjenester, Bjørgene omsorgssenter, Dikerveien 29, 5538 Hgsd. Tlf 52708580