



HAUGESUND KOMMUNE

SERVICEERKLÆRING

Hjemmebaserte tjenester - Personlig hjelp

PERSONLIG HJELP ER:

Hjelp til egenomsorg og pleie som faller inn under sykepleie/helsehjelp.

MÅLGRUPPE

Innbyggere i Haugesund kommune som på grunn av sykdom, funksjonshemming eller annet har behov for personlig hjelp.

ANSVARLIG ENHET

hjemmebaserte tjenester ved omsorgsenhetene .

GENERELL TJENESTEBESKRIVELSE

Personlig hjelp kan innbefatte tilpasset hjelp til:

Egenomsorg:

- Stå opp og legge seg hver dag.
- Å kle av og på seg.
- Dusje/bade 1 gang pr. uke.
- Vask og stell morgen og kveld.
- Munnhygiene og tannbehandling.
- Hårvask 1 gang pr. uke.
- Barbering.

Pleie:

- Innta tilstrekkelig næring og væske.
- Medisinsk behandling: medisiner, sårbehandling og annet.

LOVVERK/HJEMMEL

Lov om helsetjenester i kommunen, § 4-3.

SAKSGANG

- Det må søkes på eget søknadsskjema som fås ved å henvende deg til Bestillerkontoret.
- Individuell vurdering av søknaden foretas etter samtale/hjemmebesøk og eventuelt samarbeid med andre hjelpeinstanser. Dette gir grunnlag for vedtak om tjenester.
- Når et vedtak er fattet, får du skriftlig beskjed om din søknad er innvilget eller ikke.
- Hvis din søknad er innvilget, blir vedtaket sent over til hjemmebaserte tjenester i ditt distrikt. De vil så ta kontakt med deg for å avtale oppstart av tjenesten.

VI LOVER

- At du blir møtt med respekt.
- At du får fast saksbehandler på Bestillerkontoret.
- At du blir kontaktet senest 4 dager etter at vi har mottatt din søknad.
- At du så lang det er mulig får innflytelse på hvordan tjenesten skal utføres.
- Å gi deg personlig hjelp i henhold til vedtak og avtale.
- At personalet har med seg id-kort som viser hvem de er.
- At personalet overholder taushetsplikt.
- At dersom tjenesten ikke kan utføres på avtalt dag, vil du få beskjed.

FOR AT VI SKAL KUNNE OPPFYLLE DETTE

- Må du gi riktige opplysninger om hva du kan klare selv og hva du trenger hjelp til.
- Må du være villig til å gjøre deg nytte av tekniske og andre hjelpemidler som kan lette hverdagen.
- Stille nødvendig utstyr til disposisjon for utføring av tjenesten etter nærmere avtale.
- Si i fra hvis du skal reise bort eller av andre årsaker ikke trenger tjenesten en dag/en periode.

TJENESTEN INNEHOLDER IKKE:

- Opprulling av hår.
- Følge til avtaler/behandling hos lege, tannlege, fysioterapeut, optiker, frisør og lignende.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Ønsker du å søke om personlig hjelp kan du kontakte Bestillerkontoret.

Har du allerede personlig hjelp, og har spørsmål angående tjenesten, kan du ta kontakt med hjemmebaserte tjenester i ditt distrikt.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Personlig hjelp er uten egenbetaling.

ÅPNINGSTIDER OG TELEFONTID

Bestillerkontoret har åpningstid mandag til fredag: 08.00-14.45.

Udland hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Haraldsvang hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Vardafjell hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

Bjørgene hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

BESØKSADRESSE OG TELEFON

Bestillerkontoret, Kirkegata 85, 5528 Haugesund. Telefon 52 74 42 00.

Udland hjemmetjenester, Udland omsorgssenter, Stallvegen 30, 5517 Haugesund.

Telefon 52 71 07 08.

Haraldsvang hjemmetjenester, Haraldsvang omsorgssenter, Framvegen 6, 5519 Haugesund.

Telefon 52 74 43 31.

Vardafjell hjemmetjenester, Vardafjell omsorgssenter, Fjellvegen 17, 5532 Haugesund.

Telefon 52 74 41 40.

Bjørgene hjemmetjenester, Bjørgene omsorgssenter, Dikterveien 29, 5538 Haugesund.

Telefon 52 70 85 80.

