



HAUGESUND KOMMUNE

SERVICEERKLÆRING

Trygghetsalarm

TRYGGHETSALARM:

Er et hjelpemiddel som etter søknad leies ut til personer med et vurdert behov (se målgruppe). Trygghetsalarmen gir brukeren mulighet til å få rask bistand ved akutte behov. Informasjon om dette kan du få ved å henvende deg til Servicesenteret/Bestillerkontoret.

MÅLGRUPPE

Innbyggere i Haugesund kommune som på grunn av sykdom, funksjonshemming eller annet har behov for rask bistand.

ANSVARLIGE ENHETER

For saksbehandling og kvalitetssikring: Bestillerkontoret, Udland Omsorgssenter og teknisk ansvarlig.

For mottak av alarmsignal og tjenester: AMK-sentralen (Akutt Medisinsk Kommunikasjons-sentral) Helse Fonna og den enkelte hjemmetjeneste.

GENERELL TJENESTEBESKRIVELSE

Via trygghetsalarmen kan du ved akutte behov få kontakt med AMK-sentralen døgnet rundt. AMK vil formidle ditt behov til rett hjelpeinstans.

LOVVERK/HJEMMEL

Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt tjeneste. Kriterier for tildeling er vedtatt av Utvalg for omsorg..

SAKSGANG

- Du må søke på eget søknadsskjema som du får ved å henvende deg til Servicesenteret/Bestillerkontoret.
- Søknaden vurderes etter følgende kriterier: Falltendens, sterk bevegelseshemming, utrygghet og andre tilstander som krever snarlig hjelp.

VI LOVER

- At du blir møtt med respekt
- Å levere en trygghetsalarm som er kontrollert og fungerer når den er installert hos deg.
- Å gi deg opplæring i hvordan du skal bruke alarmen.
- At du får direkte kontakt med AMK-sentralen når du løser ut alarmen. AMK formidler kontakt med enten lege eller hjemmebaserte tjenester.
- At hjemmetjenesten jevnlig tester alarmen for å sjekke om den er i orden.
- At teknisk ansvarlig utbedrer alarmen kostnadsfritt ved teknisk svikt.

FOR AT VI SKAL KUNNE OPPFYLLE DETTE

- Må du ha installert telefon med ordinært abonnement.
- Må du ha levert to sett med husnøkler til Bestillerkontoret.
- Må du alltid bære på deg en sender i form av et armbånd eller smykke slik at du kan løse ut alarmen ved akutt behov.
- Må du merke huset ditt med gatenummer og døren med navn.

TJENESTEN INNEHOLDER IKKE:

- Hjelp utenom akutte behov.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

- Hvis du ønsker å søke om trygghetsalarm, kan du ta kontakt med Bestillerkontoret.
- Har du allerede alarm og har spørsmål knyttet til denne, kan du henvende deg til hjemmebaserte tjenester i ditt distrikt.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Hva tjenesten koster er avhengig av inntektsgrunnlaget ditt. For tiden er taksten kroner 165,- pr. måned for personer som har et inntektsgrunnlag på under 3 G (188 676 pr. år, netto i 2006 tall) og kroner 330,- pr. måned for de som har et høyere inntektsgrunnlag.

ÅPNINGSTIDER OG TELEFONTID

Bestillerkontoret har åpningstid mandag til fredag: 08.00-14.45.

Udland hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Haraldsvang hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-10.00 og 12.00-15.30.

Vardafjell hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

Bjørgene hjemmetjenester: Telefontid hverdager 08.00-11.00 og 13.00-15.00.

BESØKSADRESSE OG TELEFON

Bestillerkontoret, Kirkegata 85, 5528 Haugesund. Telefon 52 74 42 00.

Udland hjemmetjenester, Udland omsorgssenter, Stallvegen 30, 5517 Haugesund.

Telefon 52 71 07 08.

Haraldsvang hjemmetjenester, Haraldsvang omsorgssenter, Framvegen 6, 5519 Haugesund.

Telefon 52 74 43 31.

Vardafjell hjemmetjenester, Fjellvegen 17, 5532 Haugesund.

Telefon 52 74 41 40.

Bjørgene hjemmetjenester, Bjørgene omsorgssenter, Diktervegen 29, 5538 Haugesund.

Telefon 52 70 85 80.