



HAUGESUND KOMMUNE

SERVICEERKLÆRING

Aldershjem

ALDERSHJEM ER:

Botilbud i institusjon med heldøgns omsorgstjenester.

MÅLGRUPPE

Innbyggere i Haugesund kommune som på grunn av nedsatt funksjonsnivå har behov for plass i aldershjem.

ANSVARLIGE ENHETER

Bjørgene omsorgssenter, Vardafjell omsorgssenter, Udland omsorgssenter.

GENERELL TJENESTEBESKRIVELSE

I aldershjem gis det tilbud om heldøgns omsorg. Tilbudet gis som langtidsplass, kortidsplass eller vekselsplass (vekselsvis opphold hjemme og på aldershjem). Tjenesten inneholder:

- Pleie
- Omsorg
- Tilsyn
- Tilsynslege
- Ernæring
- Habilitering
- Aktivisering

LOVVERK/HJEMMEL

- Lov om sosiale tjenester, § 4-2
- Retningslinjer om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene

SAKSGANG

- Du må søke på eget søknadsskjema som fås ved henvendelse til Bestillerkontoret
- Individuell vurdering av søknaden foretas etter samtale/hjemmebesøk og gir grunnlag for vedtak om tjenester
- Når vedtak er fattet, vil du få skriftlig beskjed om din søknad er innvilget eller ikke

VI LOVER

- At du blir behandlet med respekt
- At du får en fast saksbehandler på Bestillerkontoret
- At du blir kontaktet senest 4 dager etter at vi har mottatt din søknad
- At din søknad blir behandlet innen 3 uker jmf. Forvaltningsloven
- At det i samarbeid med deg og/eller pårørende blir utarbeidet en tiltaksplan på aldershjemmet som omhandler:

- Medisinsk oppfølging
- Habilitering
- Omsorg
- Ivaretagelse av dine kulturelle, sosiale, religiøse og åndelige verdier

FOR AT VI SKAL KUNNE OPPFYLLE DETTE

- Må du gi riktige opplysninger om hva du kan klare selv og hva du må ha hjelp til
- Må du være villig til å gjøre deg nytte av tekniske og andre hjelpemidler som kan lette hverdagen

TJENESTEN INNEHOLDER IKKE:

- Transport og følge til sosiale og kulturelle aktiviteter utenfor institusjonen
- Transport og følge til egen lege, fysioterapeut, fotterapeut og frisør dersom institusjonen har egne slike tilbud

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Når du har fått tildelt en plass, kan du henvende deg til den aktuelle institusjonen for nærmere opplysninger (se adresseliste under).

Eventuelle medisiner og hjelpemidler som du bruker bes tatt med ved innleggelse. Du bes også om å sørge for at alt privat tøy er merket med fullt navn. Institusjonen kan ikke ta ansvar for medbrakte kontanter og verdisaker, eller tøy som ikke er merket.

Det er ønskelig at du kommer til institusjonen mellom klokken 11.00 og 12.00 på innleggelsesdagen.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Egenbetalingen regnes ut individuelt basert på netto inntektsgrunnlag. Egen orientering blir sendt ut sammen med vedtaket.

ÅPNINGSTIDER OG TELEFONTID

Bestillerkontoret har åpningstid mandag til fredag: 08.00 – 14.45.

BESØKSADRESSE OG TELEFON

Bestillerkontoret, Kirkegaten 85, 5528 Haugesund, telefon: 52 74 42 00

Aldershjem:

Rossabøheimen, Spannav. 152, 5538 Haugesund. telefon: 52 71 13 40

Skåreheimen, Egilsv. 16, 5518 Haugesund, telefon: 52 70 08 70

Sentrumsheimen, Sørhauggt. 100, 5528 Haugesund. telefon: 52 74 41 40