



ET SAMFUNN I ENDRING

- hvordan ta i bruk nye
kommunikasjonsverktøy

SERVICEKONFERANSEN

i HAUGESUND 12. - 13. mai 2011
på Rica Maritim Hotell i Haugesund

Kommunikasjon - Det du tenker, sier og gjør

Torleif Lundqvist gir oss et foredrag om personlighet, kommunikasjon og personlig ansvar. Hvordan håndtere dette i et moderne samfunn med nye kommunikasjonsverktøy?

Sosiale medier for det offentlige

Alf Tore Meling setter fokus på det offentliges deltagelse i sosiale medier. Nå må norske kommuner vise ansikt på Facebook!

Humoristiske situasjonsbeskrivelser fra arbeidslivet

Henrik Aase er suveren når det gjelder å begeistre og engasjere sine tilhørere. Hvordan yte service til håpløse kunder på forferdelige dager?



PÅMELDING:

Meld deg på elektronisk på www.haugesund.no/servicekonferansen eller
faks inn påmeldingsskjema på 52 74 32 52. Ved spørsmål send e-post til hos@haugesund.kommune.no

ET SAMFUNN I ENDRING

- hvordan ta i bruk nye kommunikasjonsverktøy

Med forbehold om endringer i programmet

Torsdag 12. mai

- 09.00 - Registrering med velkomstkaffe.
- 10.00 - Velkommen ved Morten Meland, leder av Servicesenteret i Haugesund kommune.
- 10.10 - Åpning ved varaordfører Sven Olsen.
- 10.30 - Torleif Lundqvist - Det du tenker, sier og gjør
- 13.00 - Lunsj
- 14.00 - Torleif Lundqvist - Det du tenker, sier og gjør
- 16.00 - Avslutning
- 18.30 - Avreise til FjørSilkeBris. God mat og spennende underholdning. En kveld du ikke glemmer så fort.



Torleif Lundqvist

Len deg tilbake og la Torleif Lundqvist pirke litt under overflaten din – han har begeistret tusenvis av mennesker gjennom sine mange foredrag rundt om i landet.

DET DU TENKER - tankens kraft: Du er det du tenker. Hvordan legger vi lista på vegne av oss selv, og på vegne av andre? Å bytte ut "mørkemanskultur" med muligheter og livsglede.

DET DU SIER - ordenes og språkets kraft: Tilbakemeldinger og behovet for anerkjennelse. Selvbilde og mestringsperspektiv.

DET DU GJØR - gjerningens kraft: Arbeidsmiljø får du ikke, det skaper du. Inspirasjon kan du få av andre, motivasjon lager du selv.

Fredag 13. mai

- 09.00 - Innledning ved Morten Meland. Praktisk informasjon.
- 09.15 - Alf Tore Meling - Deltagelse i sosiale medier for det offentlige.
- 10.00 - Pause
- 10.15 Alf Tore Meling - Deltagelse i sosiale medier for det offentlige.
- 11.00 - Pause - Utsjekking, kaffe og kake
- 11.30 - Henrik Aase - Hvordan yte service til håpløse kunder på forferdelige dager?
- 13.00 - Avslutning ved rådmann Odd Henry Dahle
- 13:30 - Lunsj

Alf Tore Meling

Våre kommunikasjonsvaner endres og kommunene kjenner forventning fra innbyggerne og media når det gjelder deltagelse i sosiale medier.



Alf Tore Meling ser sosiale medier som kommunikasjonsverktøy og utfordringen handler som alltid om å skape en kommunikasjonsmessig helhet. Sosiale medier har imidlertid en funksjon de andre mediene mangler. Dette handler om dialog - på godt og vondt.

Henrik Aase leverer inspirerende og tankevekkende foredrag. Han vil på en humoristisk måte beskrive situasjoner som vi alle opplever i vår arbeidshverdag og få oss til å tenke over våre holdinger.



Vi garanterer en avslutning på konferansen med mye latter og gjenkjennende nikk i salen.

ET SAMFUNN I ENDRING

- hvordan ta i bruk nye kommunikasjonsverktøy

SERVICEKONFERANSEN I HAUGESUND 2011

PÅMELDINGSSKJEMA

Arbeidssted: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ Poststed: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

Vi melder på følgende personer:

Person 1:

Navn: Fjørsilkebris:

Stilling: Overnatting 12.-13.05

E-post: Overnatting 11.-13.05

Person 2:

Navn: Fjørsilkebris:

Stilling: Overnatting 12.-13.05

E-post: Overnatting 11.-13.05

Person 3:

Navn: Fjørsilkebris:

Stilling: Overnatting 12.-13.05

E-post: Overnatting 11.-13.05

DATO: _____ SIGNATUR : _____

PÅMELDING:

Meld deg på elektronisk på www.haugesund.no/servicekonferansen eller
faks inn påmeldingsskjema på 52 74 32 52. Ved spørsmål send e-post til hos@haugesund.kommune.no

Rica Maritim Hotell



Konferansehotell og overnatting

Rica Maritim Hotell, hvor årets servicekonferanse finner sted, tilbyr overnatting til kursdeltakerne. Kryss av for ønsket overnatting på påmeldingsskjema, og Servicesenteret ordner med bookingen.

Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50% av konferanseavgiften. Dette gjelder også middag og underholdning. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full konferanseavgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.

Konferanseavgift:

Pris:	3295,- kroner.
Overnatting:	1235,- kroner. (enkeltrom)
Middag & underholdning:	700,- kroner.
Betaling:	Haugesund kommune sender faktura.

FjørSilkeBris er en mangfoldig "flerbruks" kulturstue som først og fremst skal være et godt sted å være. Kulturlivet i FjørSilkeBris kan være alt fra opplevelsen av god mat og drikke i gode omgivelser, til musikkopplevelser av ulik art, eller aktiviteter som oppstår spontant i sosialt lag.

Vi inviterer til en hyggelig ettermiddag/kveld.

Dette vil du ikke gå glipp av!

FjørSilkeBris
...litt mer enn et luftslott

PÅMELDINGSFRIST: 15. mars 2011